

---

## POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ

Legnago (VR), 01/10/2021

### VISION

VARCO INTERNATIONAL SRL vuole svolgere un ruolo di riferimento sicuro per i clienti, capace di fornire soluzioni affidabili, prodotti di qualità e servizio ad alto valore aggiunto.

### MISSION

VARCO INTERNATIONAL SRL orienta la propria attività lungo queste *linee guida*

- flessibilità rispetto alle esigenze dei clienti, anche se di nuovo tipo
- rapidità della risposta alle richieste dei clienti
- puntualità nelle consegne
- qualità del prodotto
- accuratezza nei requisiti dei prodotti forniti
- eccellenza del servizio erogato
- fornire soluzioni efficienti ed efficaci nelle forniture per i clienti, assumendo sempre di più il ruolo di partner;
- offrire soluzioni ottimali, integrando cura nei prodotti e servizio che creino valore per il cliente.

### PRINCIPI GUIDA

Questi obiettivi si raggiungono rispettando i seguenti *principi di gestione per la Qualità*:

- Orientamento alla soddisfazione e al superamento delle esigenze e dei requisiti presenti e futuri dei *clienti*, compresi quelli derivanti da norme cogenti, e alla soddisfazione dei requisiti e delle attese delle *altre parti interessate*.
- Sviluppo di un forte indirizzo unitario dell'Azienda da parte della Direzione;
- Condivisione degli obiettivi aziendali da parte di tutto il personale;
- Gestione delle attività secondo un approccio per processi e nell'ottica della prevenzione dei rischi e al conseguimento delle opportunità
- Orientamento e impegno permanente al *miglioramento continuo* delle prestazioni e dell'efficacia del Sistema Organizzativo;
- Assunzione di decisioni sulla base di informazioni e dati oggettivi;
- Gestione delle relazioni, per un reciproco beneficio, con le parti interessate.

La Politica per la Qualità è oggetto di riesame periodico, al fine di accertarne continuamente l'idoneità. La politica aziendale è adeguata agli scopi, al contesto, alle parti interessate e agli orientamenti strategici di VARCO INTERNATIONAL SRL e costituisce il quadro di riferimento per gli obiettivi aziendali; è comunicata e diffusa a tutto il personale, affinché sia compresa e attuata come principio guida dell'attività, è resa disponibile alle parti interessate ed è oggetto di riesame periodico per accertarne continuamente l'idoneità.

Varco International s.r.l.  
La Direzione